



**COMERTBANK**

**APROBAT**  
la ședința Comitetului  
de conducere al  
B.C. „COMERTBANK” S.A.  
proces-verbal nr. 108  
din 19.09.2024

# **Regulamentul privind plățile cashback aferente cardurilor de plată VISA GOLD**

Chișinău 2024

Public

**Regulamentul privind plățile cashback aferente cardurilor de plată VISA GOLD****1. ORGANIZATORUL ȘI PARTENERUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

Regulamentul privind plățile cashback aferente cardurilor de plată VISA GOLD (în continuare Regulament) descrie campania promoțională privind plățile cashback aferente cardurilor de plată VISA GOLD (în continuare "Campania").

**1.1.** Organizatorul campaniei promoționale este B.C. „COMERTBANK” S.A. (în continuare "Bancă" sau "Organizator"), cu sediul în mun. Chișinău, MD-2043, str. Independenței 1/1, cod fiscal 1002600004063.

**1.2.** Campania se desfășoară în conformitate cu prevederile Procedurii privind modul de desfășurare a promoțiilor și prezentului Regulament, care sunt obligatorii pentru toți participanții.

**1.3.** Obiectivul campaniei promoționale este majorarea operațiunilor fără numerar efectuate în punctele de vânzări fizice și online

**1.4.** Necesitatea și scopul promoției este promovarea plăților cu cardurile de plată.

**2. PERIOADA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI**

**2.1.** Campania se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova începând cu data de 01.10.2024, ora 00:00, până la data de 31.01.2025, ora 23:59, cu posibilitatea prelungirii promoției pentru aceleași perioade în viitor.

**2.2.** Organizatorul își rezervă dreptul de a anula/modifica prezentul Regulament, inclusiv suma plăților cashback, perioada campaniei și condițiile de eligibilitate.

**2.3.** Modificările menționate urmează să intre în vigoare după informarea participanților, prin publicarea Regulamentului modificat pe site-ul Băncii ([www.comertbank.md](http://www.comertbank.md)) cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de intrarea lor în vigoare.

**2.4.** Pentru detalii privind Campania, clientul (în continuare, după caz – „Deținător” sau „Participant”) poate consulta Regulamentul, accesând site-ul Băncii [www.comertbank.md](http://www.comertbank.md).

**3. CRITERII DE ELIGIBILITATE**

**3.1.** În cadrul Campaniei sunt în drept să participe persoanele fizice care vor întruni cumulativ următoarele criterii de eligibilitate:

- a) sunt clienți ai Băncii, cu vârsta minimă de 18 ani împliniți și dețin un card VISA GOLD emis de BC "Comertbank" S.A., inclusiv angajații Băncii;
- b) sunt rezidenți ai Republicii Moldova;
- c) au efectuat operațiuni de plată fără numerar exclusiv pentru nevoi personale, familiale și alte nevoi care nu sunt legate de activitățile de afaceri;
- d) au efectuat operațiuni de plată fără numerar prin intermediul cardului de debit VISA GOLD emis de B.C. "COMERTBANK" S.A. în sumă cumulativă per lună calendaristică, egală sau mai mare de 5000 MDL în perioada Campaniei, indiferent de valuta acesteia (MDL, EUR, USD) la comerțanții din țară și de peste hotare, inclusiv în mediul on-line, pentru produsele și serviciile procurate (în continuare, "operațiuni eligibile").
- e) toate cardurile VISA GOLD deținute de client, prin intermediul cărora au fost efectuate operațiuni eligibile, se consideră "carduri participante".

**3.2.** Nu sunt considerate eligibile pentru Campanie următoarele tipuri de operațiuni:

- a) transferurile mijloacelor bănești de pe contul de plăți în favoarea altor persoane fizice și/sau juridice prin SAPI (inclusiv MIA), SWIFT;
- b) transferurile de pe card în adresa altor persoane, inclusiv P2P;
- c) operațiunile pentru achitarea ratelor de plată, împrumuturilor, operațiuni pe piața valutară (brokeraj, etc.), pariurilor în cazinouri, și alte unități de jocuri de noroc, inclusiv prin Internet;

**Regulamentul privind plățile cashback aferente cardurilor de plată VISA GOLD**

- d) operațiunile pentru retragerea numerarului prin bancomate, puncte de eliberare în numerar și/sau alte instituții financiare de creditare, sucursalele băncilor;
- e) operațiunile efectuate pentru plata serviciilor comunale inclusiv prin intermediul internet banking și mobile banking;
- f) operațiunile care au fost reversate / returnate / anulate;
- g) plata comisioanelor.

**4. CÂȘTIGURI BĂNEȘTI**

**4.1.** În cadrul Campaniei, lunar se va acorda cashback-ul, ca câștig bănesc sub formă de bonus unic lunar (numit în continuare „Bonus”), în mărime de 50 MDL, pentru clienții care au întrunit criteriile de eligibilitate, menționate la Capitolul 3 al prezentului Regulament.

**4.2.** În cazul în care valuta operațiunii sau valuta cardului este diferită de MDL pentru calcul și încasarea bonusului se vor aplica următoarele reguli:

- a. la calcularea bonusului se va utiliza cursul valutar oficial al Băncii Naționale a Moldovei la data efectuării calculului, aplicat sumelor înregistrate în contul de card;
- b. la încasarea bonusului se va utiliza cursul valutar oficial al Băncii Naționale a Moldovei, aplicat de Bancă la data efectuării încasării bonusului.

**4.3.** Bonusul va putea fi utilizat pentru orice tip de operațiuni permis de legislația în vigoare, ca orice alte mijloace bănești din cont.

**4.4.** Bonusul va fi încasat pe cardurile care nu sunt închise în momentul efectuării încasărilor bonusului. Dacă cardul va fi închis, încasarea bonusului va fi efectuată în contul de plăți la care a fost atașat cardul închis.

**5. DESEMNAREA CÂȘTIGĂTORILOR ȘI ACORDAREA CÂȘTIGULUI**

**5.1.** Bonusul se va acorda prin transferarea sumei direct în contul de card al Participantului, până la data de 10 a fiecărei luni, pentru luna precedentă, pentru clienții care au întrunit criteriile de eligibilitate specificate în Capitolul 3 al prezentului Regulament.

**5.2.** Clienții câștigători pot verifica transferarea câștigului indicat în pct. 4.1, în istoricul operațiunilor pe cont de plăți la care este atașat un card de tip VISA GOLD direct prin aplicația mobilă CB Personal și 24Comertbank, în extrasul din cont expediat lunar pe email-ul clientului sau contactând Serviciul Call Centru al Băncii.

**5.3.** Respectarea tuturor prevederilor prezentului Regulament de către Participant constituie o condiție obligatorie de acordare a bonusului. Nerespectarea oricăror prevederi ale prezentului Regulament privează Participantul de posibilitatea de a primi bonusul.

**5.4.** Organizatorul are dreptul:

- a) să refuze să admită spre participare la Campanie persoana care nu a îndeplinit sau a îndeplinit în mod necorespunzător toate condițiile de participare la Campanie specificate în prezentul Regulament.
- b) să refuze acordarea bonusului unui Câștigător al Campaniei care nu a îndeplinit condițiile necesare pentru acordarea Bonusului în conformitate cu prezentul Regulament.
- c) Organizatorul nu compensează cheltuielile suportate de către Câștigătorul Campaniei în legătură cu participarea sa la Campanie.

**6. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

**6.1.** Toate datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei Campanii vor fi tratate cu confidențialitate și nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul este obligat să respecte cerințele impuse de legislația în vigoare.

## **7. ÎNCETAREA CAMPANIEI**

**7.1.** Organizatorul își rezervă dreptul de a înceta Campania în următoarele situații:

- a) În cazul apariției și existenței evenimentelor/circumstanțelor, independente de voința Organizatorului, care creează împiedimente, ce justifică și duc la imposibilitatea Băncii, de a continua prezenta Campanie;
- b) În conformitate cu prevederile politicilor interne ale B.C. "COMERTBANK" S.A.

## **8. LITIGII**

**8.1.** Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

**8.2.** Cererile privind soluționarea litigiilor apărute, vor fi adresate de către Participanți direct Organizatorului Campaniei promoționale.

## **9. PUBLICAREA CONDIȚIILOR OFICIALE**

**9.1.** Condițiile oficiale sunt disponibile pentru toți Participanții la Campanie pe pagina web a Băncii: [www.comertbank.md](http://www.comertbank.md).